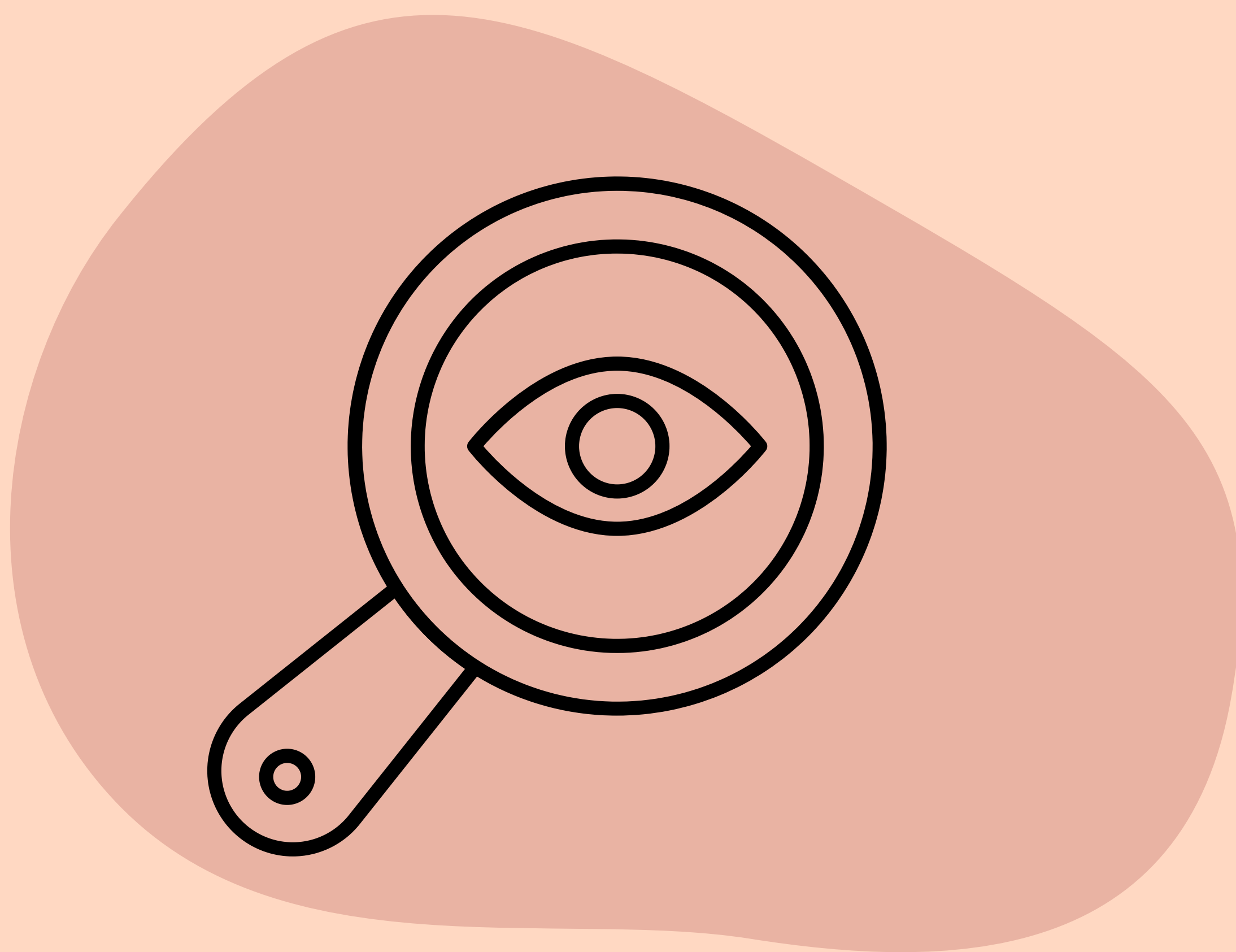


แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส



คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ

ปีงบประมาณ 2566

**แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสต่ำกว่า 90
ของคณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)**

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทางการปรับปรุง
I11 หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อ จัดจ้าง /การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▪ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ▪ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง 	87.5	1) ผู้บริหารกำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง 2) เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทางการปรับปรุง
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน 	66.67	คณะดำเนินการวางแผนการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานและจัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ วางขั้นตอนวิธีการแก้ปัญหาและบทลงโทษกรณีที่เกิดการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทางการปรับปรุง
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> ▪ โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ▪ โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 	86.46	เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการรับทราบ
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติ งาน / ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	85.42	
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	49.96	1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ ขั้นตอน/ แนวปฏิบัติพร้อมกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ตามภารกิจหลักที่สำคัญของส่วนงาน/ หน่วยงาน 2) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ เช่น เพจบุ๊ก ไลน์ ของส่วนงาน/ หน่วยงาน 3) มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ หรือไม่	98.61	
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อย เพียงใด	86.46	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทางการปรับปรุง
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> ▪ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ▪ มีช่องทางหลากหลาย 	85.94	กำหนดผู้รับผิดชอบช่องทางารรับฟัง และกำหนดเนื้อหาในการเผยแพร่แต่ละช่องทาง มีการประเมินช่องทางารรับฟัง เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน และตอบสนองผู้รับฟัง
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.33	
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	87.5	
E10 หน่วยงานที่ ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	75	

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทางการปรับปรุง
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติ/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.21	นำผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงกระบวนการทำงานและจัดทำคู่มือเพื่อเผยแพร่ให้ผู้รับบริการรับทราบ
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.17	คณะกำหนด TOR ให้บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อติดตามการดำเนินงาน และกำหนดตัวชี้วัด เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	95.83	วางแผนงานที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานได้ เช่น การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมแบบออนไลน์ การประชุมออนไลน์ การจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ตลอดเวลา
E14 หน่วยงานที่ ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด หมายเหตุ: การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น	78.13	มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	89.58	นำผลการประเมินเข้าที่ประชุมสายสนับสนุน เพื่อมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการทำงาน